

Algemene voorwaarden Tegelzone (KvK 58752374)

Artikel 1 Definities

Afnemer: de koper/opdrachtgever;
Tegelzone: verkoper;

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Tegelzone en Afnemer waarop Tegelzone deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing als Afnemer de voorwaarden in eerdere overeenkomsten met Tegelzone heeft aanvaard. Afnemer aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op toekomstige overeenkomsten met Tegelzone.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Tegelzone en Afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Tegelzone niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Tegelzone in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen en prijslijsten zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven. Alle aanbiedingen kunnen door Tegelzone worden herroepen, tenzij er een termijn in de aanbieding is opgenomen en deze termijn nog niet verstreken is.
2. Overeenkomsten komen tot stand door aanvaarding van de aanbieding van Tegelzone. Heeft Tegelzone geen aanbieding gedaan, dan komt er eerst een overeenkomst tot stand na schriftelijke bevestiging door Tegelzone. Indien zodanige bevestiging achterwege blijft, wordt de overeenkomst van kracht na een tijdsverloop van veertien dagen voor zover Tegelzone binnen die termijn door feitelijk handelen de overeenkomst kennelijk heeft geaccepteerd.
3. Indien niet binnen acht (8) dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van de schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn Tegelzone en Afnemer hieraan gebonden.
4. Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen, waarbij de schriftelijke bevestiging van Tegelzone bepalend is voor de inhoud van de overeenkomst.
5. Indien Afnemer in verzuim verkeert, is Tegelzone gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden.
6. Tegelzone is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden c.q. haar verplichtingen op te schorten, indien Afnemer (i) faillissement heeft aangevraagd, (ii) WSNP heeft aangevraagd, (iii) haar activiteiten heeft gestaakt en (iv) indien er ten laste van Afnemer onder Tegelzone beslag is gelegd.

Artikel 4 Prijzen

1. Alle prijzen zijn "af fabriek" ('ex-works') conform de aan Afnemer verstrekte prijslijst of aanbieding van Tegelzone.

2. Prijzen gelden per aantal, per (vierkante) meter dan wel per pallet of andere eenheid en zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.
3. Indien na de datum van de aanbieding, ook indien Tegelzone een bindend aanbod heeft gedaan, en vóór de levering één of meer van de kostenfactoren een wijziging ondergaat, is Tegelzone gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

Artikel 5 Betaling

1. Tegelzone verstuurt bij elke order aan Afemer de bevestiging van de order, vergezeld van de eerste factuur ter betaling van de helft (50%) van het totaalbedrag van de order. Afemer dient de eerste factuur binnen acht (8) dagen na de datum van deze eerste factuur te betalen, bij gebreke waarvan de order van Afemer niet in productie wordt genomen. De betaling van overige facturen van Tegelzone dient te geschieden binnen veertien (14) kalenderdagen na de datum van de factuur. Bij overschrijding van deze termijn is Afemer van rechtswege in verzuim en is Afemer de wettelijke handelsrente verschuldigd.
2. Indien Tegelzone invorderingsmaatregelen treft tegen de in verzuim verkerende Afemer, komen zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten vallende op die invordering ten laste van Afemer. De buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd op het moment dat Afemer in verzuim komt te verkeren.
3. Afemer is niet gerechtigd enige betaling op te schorten of te verrekenen.

Artikel 6 Levering(termijn)

1. Levering vindt plaats 'af fabriek' ('ex works'), tenzij partijen anders overeenkomen. Dit betekent dat Tegelzone aan zijn leveringsplicht voldoet wanneer hij de goederen ter beschikking stelt van Afemer op het eigendom van Tegelzone of een andere overeengekomen plaats (bijvoorbeeld werkplaats, fabriek, opslagplaats, enz). Vervoer en levering geschiedt voor rekening en risico van Afemer en/of eindgebruiker.
2. Tegelzone is gerechtigd om geleverde materialen terug te nemen, indien Afemer in verzuim verkeert. De kosten samenhangend met de terugname komen voor rekening van Afemer.
3. Onder leveringstermijn van materialen op bestelling wordt verstaan de in de overeenkomst vermelde termijn. De leveringstermijn wordt bij benadering overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk een vaste termijn is gesteld.
4. Bij overschrijding van de bij benadering overeengekomen leveringstermijn kan Afemer Tegelzone schriftelijk in gebreke stellen. Indien Tegelzone drie (3) maanden na die ingebrekestelling de materialen nog niet heeft afgeleverd, heeft Afemer het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dienaangaande alsdan tot enige schadevergoeding gerechtigd te zijn.
5. De leveringstermijn gaat in per datum van de totstandkoming van de overeenkomst, doch niet eerder dan na ontvangst van de overeengekomen aanbetaling.
6. Indien in de overeenkomst geen afnametijdstip is bepaald, dan zal Afemer afnemen binnen drie maanden nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. Deze termijn is fataal.

Artikel 7 Afnameverplichting/Levering op afroep dan wel zonder bekend bestemmingsadres

1. De Afemer is verplicht de overeengekomen goederen af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Afemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de betreffende goederen worden opgeslagen voor rekening en risico van de Afemer. De Afemer zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten verschuldigd zijn.
2. Indien voor goederen, waaromtrent levering op afroep is overeengekomen of waarvan het bestemmingsadres (nog) niet bekend is, binnen een door partijen overeengekomen termijn niet is beschikt, heeft Tegelzone het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en vergoeding van schade, kosten en rente, alsmede gedeelde winst te vorderen. Gedeeltelijke leveringen op een dergelijke order worden voor het geleverde deel gefactureerd.

Artikel 8 Keuring

1. De Afnemer is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Afnemer keurt bij aflevering en vóór verwerking of montage de materialen direct op uitvoering, hoeveelheid, afmeting, kleur en mogelijke beschadigingen, kortom of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen 5 werkdagen na het moment van levering schriftelijk aan Tegelzone te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Tegelzone in staat is adequaat te reageren. De Afnemer dient Tegelzone in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen zodra het geleverde is verwerkt of gemonteerd, of indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Afnemer en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Tegelzone, de Afnemer of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Afnemer komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Tegelzone geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
3. Indien de Afnemer tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
4. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Afnemer geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
5. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Tegelzone de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Afnemer, ter keuze van Tegelzone, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Afnemer voldoen. In geval van vervanging is de Afnemer gehouden om de vervangen zaak aan Tegelzone te retourneren en de eigendom daarover aan Tegelzone te verschaffen, tenzij Tegelzone anders aangeeft.
6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Tegelzone daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Afnemer.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang niet alle facturen van Tegelzone volledig zijn voldaan, blijven alle geleverde zaken (tegels) eigendom van Tegelzone. Dit eigendomsvoorbehoud geldt ook voor het geval Tegelzone op de koper vorderingen mocht verkrijgen wegens het tekortschieten van Afnemer in een of meer van zijn verplichtingen jegens Tegelzone. Het is Afnemer niet toegestaan om geleverde materialen te verpanden of aan een derde enig recht daarop te verlenen zolang de eigendom hiervan niet op Afnemer is overgegaan.
2. Indien Afnemer in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in lid 1 bedoeld, is Tegelzone gerechtigd de materialen die aan hem toebehoren zelf voor rekening van Afnemer terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Afnemer zal hieraan medewerking verlenen. Afnemer verleent Tegelzone onherroepelijke machtiging om daartoe de bij of voor Afnemer in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden.

Artikel 10 Tegels

1. De door Tegelzone getoonde tegelmonsters zijn doorsnee-samples.
2. Onder één vierkante meter tegels wordt verstaan het door Tegelzone aangegeven aantal tegels.
3. Nuance-, kleurafwijkingen en de vochtigheidsgraad van de tegels, waardoor de tegels krom (kunnen) trekken, liggen in de aard van (het productieproces van) de tegels en hierop kunnen geen (rechts)vorderingen op grond van non-conformiteit worden gebaseerd en/of aanspraken jegens Tegelzone op schadevergoeding worden gestoeld.
4. Tegelzone plaatst de tegels niet en plaatsing van de tegels geschiedt op risico van Afnemer en/of de eindgebruiker. Afnemer vrijwaart Tegelzone voor aanspraken uit dien hoofde door de eindgebruiker.
5. Haarscheuren en/of breuk in de Tegels kunnen ontstaan door spanningsverschillen en een oneven ondergrond. Tegelzone geeft geen enkele garantie terzake het (niet-)optreden van haarscheuren of breuk. Het optreden van haarscheuren of breuk tijdens het plaatsen van de tegels geeft geen grond voor schadevergoeding.
6. Afnemer gaat akkoord met 3% breuk als gevolg van verborgen gebreken. Het is aan Afnemer om aan te tonen dat de breuk niet een gevolg is van een verborgen gebrek.

Artikel 11 Overmacht

1. Tegelzone is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Afnemer, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch volgens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Tegelzone geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Tegelzone niet in staat is haar verplichtingen na te komen. In aanvulling daarop geldt onder meer als overmacht voor staking in de ruimste zin des woord, stremming van de aanvoer, breuk van machines en/of gereedschappen, niet beschikbaar zijn van vervoer, overheidsmaatregelen en het geval dat leveranciers van Tegelzone in gebreke blijven met de aflevering, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen omstandigheden waardoor vertraging optreedt in het normale productieproces en/of de levering van de leveranciers waarvan Tegelzone de materialen betreft.
3. Tegelzone kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, zonder dat Tegelzone tot enige schadevergoeding ter zake is gehouden. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Tegelzone ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Tegelzone gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. Afnemer is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 Beperking aansprakelijkheid

1. Tegelzone is niet aansprakelijk voor schade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld zijdens Tegelzone. De aansprakelijkheid van Tegelzone is in dat geval beperkt tot de waarde van haar factuur inzake het project waar zich de schade voordoet, dan wel her-levering van soortgelijke materialen, zulks ter keuze van Tegelzone.
2. Tegelzone is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade. Afnemer vrijwaart Tegelzone ter zake van aanspraken van derden inzake gevolgschade.
3. Afnemer zal haar aansprakelijkheid jegens haar Afnemer overeenkomstig beperken.
4. In geval van levering van producten door Tegelzone die hij van derden heeft gekocht, verstrekt Tegelzone op deze producten slechts garantie indien en voor zover hij hier voor een garantie van zijn leveranciers verkrijgt. In dat geval is de garantie gelijkkluidend aan de garantie die Tegelzone van zijn leveranciers verkrijgt.

5. Tegelzone is niet verplicht om een aanspraak op garantie in behandeling te nemen als Afnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens Tegelzone heeft voldaan.
6. Indien Afnemer Tegelzone kan aanspreken op de door Tegelzone afgegeven garantie, is de mate waarin en de wijze waarop herstel en/of vervanging zal plaatsvinden, ter beoordeling van Tegelzone.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Afnemer en Tegelzone is Nederlands recht van toepassing en is de Nederlandse rechter bevoegd.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Almelo, met dien verstande dat Tegelzone het recht heeft om desgewenst een andere bevoegde rechter te adieren.

Artikel 14 Slotbepalingen

1. Indien de overeenkomst en deze algemene voorwaarden hetzelfde onderwerp regelen, dan prevaleert hetgeen is opgenomen in de overeenkomst.
2. Indien en voor één en voor meerdere bepaalde soorten materialen of de verwerking van materialen in bijlagen bij deze algemene voorwaarden bijzondere voorwaarden zijn opgenomen, prevaleren de bepalingen van die bijzondere voorwaarden voor zover zij afwijken van de algemene voorwaarden.
3. Tegelzone is te allen tijde gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

Bijzondere verkoop- en leveringsvoorwaarden voor keramische wand- en vloertegels en aanverwante artikelen

Artikel 1. Haarscheuren

1. Geglazuurde tegels dienen vrij van haarscheuren te worden geleverd. Het optreden van haarscheuren na levering en aanvaarding van het verkochte geeft geen grond voor afkeuring of schadevergoeding.

Toelichting

Haarscheuren in geglazuurde materialen treden op wanneer een spanningsverschil ontstaat tussen de glazuurlaag en de drager van de glazuurlaag. Door de producenten van geglazuurde tegels wordt, gezien de veelheid van factoren die tot optreden van spanningsverschillen kunnen leiden, geen enkele garantie voor haarscheuren gegeven.

Artikel 2 Hoedanigheid

1. De gehele partij of een tegelsoort daaruit, waartegen Afnemer bezwaar heeft gemaakt, moet totdat Tegelzone deze bezwaren heeft onderzocht - hetgeen hij met spoed verplicht is te doen - in staat van aanvoer, ongesorteerd, onverwerkt en onbewerkt gelaten worden.